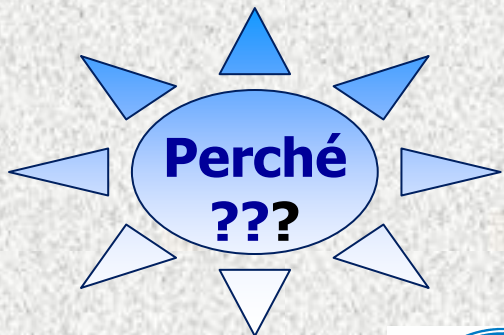


**Crotone**  
**18 febbraio 2013**



**Urgenza Emergenza di sistema del corretto uso del**  
**118 EMEM CROTONE**





**Aumento delle richieste**



**Pronto Soccorso**

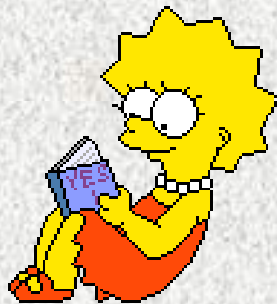
**Uso improprio**



**Il Ministero della Salute, in collaborazione con (Agenas), ha dato avvio alla realizzazione di una Campagna informativa nazionale sul corretto utilizzo dei servizi di emergenza-urgenza.**

**1**

**una adeguata informazione  
rappresenta l'approccio migliore per  
favorire il corretto utilizzo dei  
servizi di Emergenza Urgenza**



**2**

**per promuovere una partecipazione  
responsabile dei cittadini alla  
gestione complessiva del sistema**

7 1 8

*Ministero della Salute*



**EMERGENZA FA RIMA  
CON INTELLIGENZA.**  
Usa il 118 responsabilmente.

age.n.a.s.



AGENZIA NAZIONALE PER  
I SERVIZI SANITARI REGIONALI

118



**ESSERE PRONTO  
AIUTA IL SOCCORSO**

118



**Campagna informativa sul  
corretto uso dei servizi di  
emergenza urgenza**

**ESSERE PRONTO  
AIUTA IL SOCCORSO**



**Centrale Operativa 118 Crotona**



## Dipartimento Tutela della Salute

lo scopo è di informare e sensibilizzare tutta la popolazione sull'appropriato utilizzo dei servizi, nella convinzione che un cittadino più informato sia un cittadino più consapevole nel riconoscere i propri bisogni di salute e individuare in base a questi la struttura più adeguata, rivolgendosi in particolare ai giovani e agli stranieri



## Regione Calabria



**Centrale Operativa 118 Crotona**



**Svolgono un ruolo fondamentale nell'ambito del SSN e quindi delle ASP o ASO**

**Immediato bisogno del cittadino**

**rispondono**

**Filtrando i ricoveri**

**Centrale Operativa 118 Crotona**



**Ruolo  
Centrale Operativa**

ASL AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI CROTONE

Regione Calabria A.S.P. COSENZA

ASP azienda sanitaria provinciale catanzaro

ASL AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE REGGIO CALABRIA

ASL AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE di Vibo Valentia

**ESSERE PRONTO  
AIUTA IL SOCCORSO**

**PRIMO AIUTO**

IL CORRETTO USO DEI SERVIZI  
DI EMERGENZA URGENZA

**Fase  
extraospedaliera**

**Primo contatto  
Con l'utente**

**Centrale Operativa 118 Crotone**



È il numero di telefono per le richieste di soccorso sanitario.

È un numero unico su tutto il territorio nazionale, gratuito ed attivo **24 ore su 24**: può essere chiamato da qualsiasi telefono, fisso o cellulare anche in assenza di credito.

Il numero **118** mette in contatto il cittadino con una Centrale Operativa; l'infermiere professionale che riceve la chiamata mediante **UNA SERIE DI DOMANDE**, valuta la gravità della situazione e, se necessario, invia personale e mezzi di soccorso adeguati alle varie situazioni.

### Corretta attivazione del 118

- Rispondere con calma e voce chiara
- Indicare il luogo dell'accaduto (comune, via, numero civico, punti di riferimento).
- Fornire il proprio numero telefonico.
- Spiegare l'accaduto (malore, incidente, caduta, ecc.)
- Comunicare le condizioni del paziente. **Risponde, respira, sanguina, ha dolore?**
- Riferire ciò che vede.
- Rimanere in linea fino a quando richiesto.
- A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto.



**IMPORTANTE**  
Fornite tutte le notizie richieste dall'operatore. Non è una perdita di tempo!!  
*Aiuta a soccorrere meglio.*

**Centrale Operativa 118 Crotona**

**Fase  
extraospedaliera**



**dispatch**

**Accesso  
al sistema**



**triage**

**Fase  
intraospedaliera**



## Il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)

È il servizio che garantisce l'assistenza medica per problemi sanitari per i quali non si può aspettare l'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante o pediatra di libera scelta.

### Quando chiamare

Per problemi sanitari emersi di notte o nei giorni prefestivi e festivi quando il proprio medico curante non è in servizio e per i quali non si possa aspettare.

Il medico di continuità assistenziale, sulla base della valutazione del bisogno espresso, può rispondere tramite consiglio telefonico, visita ambulatoriale o visita domiciliare.

È il medico che valuta se è necessaria la visita domiciliare. Inoltre può:

- Prescrivere farmaci per terapie non differibili o necessari alla prosecuzione della terapia.
- Rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità e per un periodo massimo di tre giorni.
- Proporre il ricovero ospedaliero.

### Il servizio è attivo:

*Da lunedì a domenica dalle 20,00 alle 8,00*

*Nei giorni prefestivi dalle 10,00 alle 20,00*

*Nei giorni festivi dalle 8,00 alle 20,00*

### IMPORTANTE

Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le stesse strutture e per gli altri utenti.

Fase  
extraospedaliera



Riorganizzazione  
rimodulazione

D. P. G. R.  
n° 94  
28 giugno 2012

Centrale Operativa 118 Crotona

## Istruzioni pre - arrivo

### Che cosa fare in attesa dei soccorsi

- Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalle Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.
- Attenersi alle disposizioni telefoniche date dal personale del **118**.

### Il pronto soccorso

Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, che necessitino di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

### Quando andare

È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale.

### Quando non andare

Non rivolgersi al Pronto Soccorso per evitare di consultare il proprio medico, per comodità, abitudine o per evitare il pagamento del ticket.

### IMPORTANTE

*Ogni visita inutile al Pronto Soccorso  
è un ostacolo per chi ha urgenza.  
Il buon funzionamento del Pronto  
Soccorso dipende da tutti.*

## Fase extraospedaliera



# *Dispatch Life Support*



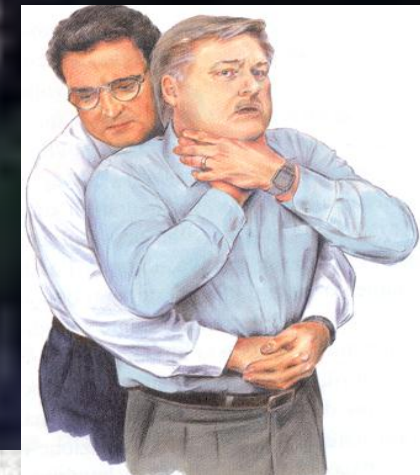
(.wav)



(.wav)



(.wav)



**Centrale Operativa 118 Crotone**

## Accesso al Pronto Soccorso

Si accede al Pronto Soccorso direttamente o con l'ambulanza chiamando il numero **118**.

### Il Triage





All'arrivo al Pronto Soccorso, il cittadino riceve un'immediata valutazione da parte di infermieri adeguatamente formati, che in base alla gravità del caso stabiliscono il livello d'urgenza e la priorità di accesso alle cure con l'attribuzione di un **CODICE COLORE**.

Tale metodica è denominata "Triage";

Il Triage non serve a ridurre i tempi di attesa bensì a garantire che i pazienti estremamente gravi, non debbano attendere minuti preziosi per la vita.

### Codici colore

#### Il semaforo della salute

-  **Codice rosso:** molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure;
-  **Codice giallo:** mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita; prestazioni non differibili;
-  **Codice verde:** poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili;
-  **Codice bianco:** non critico, pazienti non urgenti.



### IMPORTANTE

Al Pronto Soccorso ha la precedenza il paziente più grave e non chi arriva per primo.  
Arrivare in ambulanza al Pronto Soccorso non significa essere visitati in tempi più rapidi.

Fase  
intraospedaliera

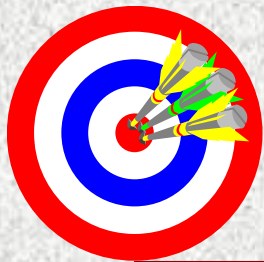
triage

triage

triage

triage

Centrale Operativa 118 Crotona



**Individuare un metodo per valutare in modo omogeneo e quindi classificarli in categorie**

**Codice rosso**

**Codice giallo**

**Codice verde**

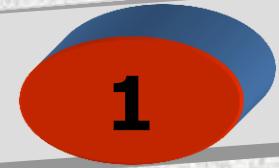
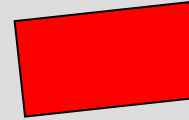
**Codice bianco**

**P  
R  
I  
O  
R  
I  
T  
A'**

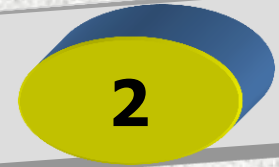
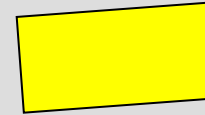
**triage**

**Centrale Operativa 118 Crotona**

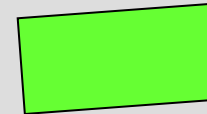
**Lesioni a rischio immediato per la vita del paziente: trattamento = successo**



**Lesioni non a rischio per la vita però potenzialmente pericolose**



**Paziente con lesioni non gravi il cui trattamento è dilazionabile**



**Pazienti con problemi minori il cui trattamento viene demandato ai MMG**



**emergenza**

**urgenza**

**EMERGENZA FA RIMA  
CON INTELLIGENZA**  
Usa il 118 responsabilmente

**Emergenza**

- Coinvolge uno o più pazienti
- Esiste immediato pericolo di vita
- Richiede interventi terapeutici e salvavita immediati o nel più breve tempo possibile

**Urgenza**

- Coinvolge uno o più pazienti
- Non esiste immediato pericolo di vita
- Richiede interventi terapeutici entro breve tempo

**Non urgente  
Differibile**

**Non necessario**



a cura



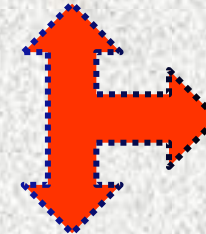
**Centrale Operativa 118 Crotone**

# Informazione Comunicazione Formazione

**Referenti Scolastici Provinciali  
per programmare l'attività  
formativa sul campo**



**Personale  
SUEm 118 KR**



**Referente Aziendale  
Promozione della  
Salute ASP KR**

**URP – WEB  
Comunicazione  
Istituzionale**

**Centrale Operativa 118 Crotona**



# **Informativa**

**Prefetto**

**Conferenza dei sindaci**

**Forze dell'ordine 112 – 113 – 115 - 117**

**Volontariato**

**Onlus – Diritti dei cittadini – Tribunale del malato- ecc.**

**Centrale Operativa 118 Crotona**

# **Piano Operativo**

**Presentazione della campagna informativa Conferenza stampa**

**Comunicati stampa**

**Incontri con i media**

**Collocazione sul sito internet Aziendale**

**Incontri con le scuole**

**Locandine e opuscoli**

**Centrale Operativa 118 Crotona**

# **Distribuzione materiali**

**Nelle scuole durante le attività**

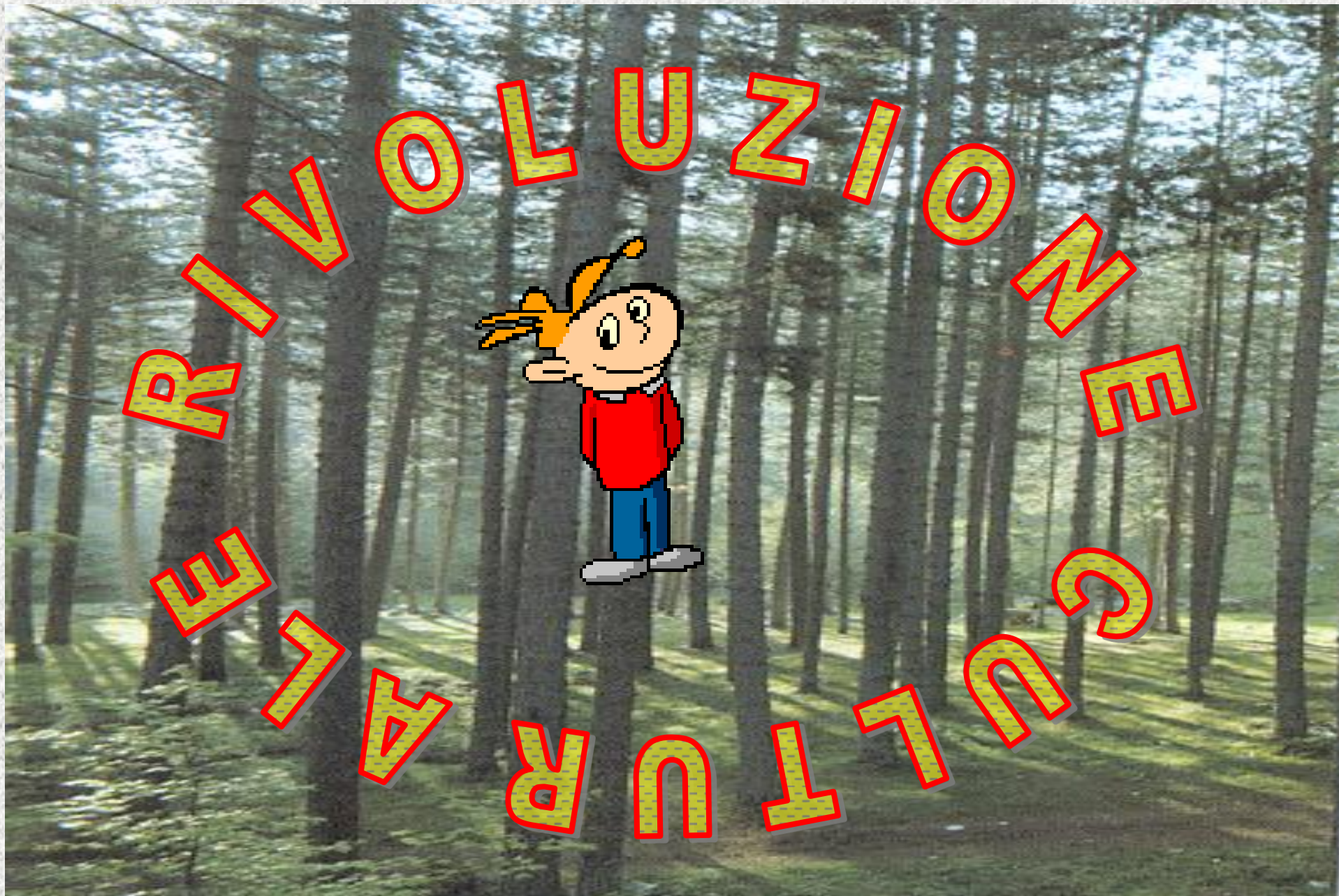
**Pronto soccorsi - PET – Continuità Assistenziale**

**Studi medici di MMG e PLS**

**Distretti e Dipartimenti Aziendali**

**Farmacie - Centri Commerciali – Supermercati**

**Centrale Operativa 118 Crotona**



**Centrale Operativa 118 Crotona**



Che cosa  
fare?  
Perché?

**informare**  
**comunicare**  
**formare**  
**addestrare**

Sviluppare dei programmi con un  
unico denominatore comune e  
unico linguaggio

**Centrale Operativa 118 Crotone**

# formazione addestramento

**Modificare le proprie conoscenze e abilità**

**Competenze intellettuali**

**Ottenere cambiamenti, adeguamenti, e miglioramenti delle proprie conoscenze**

**Competenze manuali**

**Ottenere lo sviluppo delle abilità tecniche e manuali**

**Competenze relazionali**

**Ottenere il miglioramento degli aspetti comportamentali, degli atteggiamenti e delle emozioni**



**Defibrillazione precoce:  
talvolta la vita ritorna.**

**L'inciso del testo ritmico e indimenticabile.  
Vecchie melodie alternative e palpiti perpetui.  
Il suono si genera nel nodo del seno  
lungo il fascio di His.**

**Accordi sublimi: l'armonia.**

**Puzza di vecchio e gioventù rigogliosa,  
le vibrazioni giungono stonate, il concerto è  
fallito. Il battito è alterato, il tormento è  
vicino.**

**IL CAOS!....**

**Mani sicure si apprestano a tacere il fragore,  
l'anima supporta i pensieri.**

**SCARICA, SCARICA , SCARICA!**

**Il ritmo riprende nello sconquasso di inutili  
voci**

**e occhi lucidi, la speranza in una tacita  
riflessione ...**

**Attimi di buio, le tenebre, paure ancestrali, la  
fine.**

**SCARICA ANCORA: IL GIUSTO AIUTO!**

**La consapevolezza del saper fare illumina ...  
lampi di energia scariche di passioni e stress.  
Anni di addestramento di inventive e volontà,  
liberano la forza necessaria ...**

**Il vento freddo soffia per le strade deserte  
e bagnate dalla pioggia.**

**L'illusione di un abbraccio ...**

**Ancora un po'.... GLI ULTIMI GIRI,  
l'estremo sforzo per scongiurare ...**

**IL PROFONDO SILENZIO.**

**Inf. Prof. Fausto Burdino**



**Centrale Operativa 118 Crotone**

**Far ripartire  
un cuore?  
Si può!**



**3 dicembre 2005**

Grazie ai moderni defibrillatori semiautomatici (DAE) oggi è possibile e facile far ripartire un cuore che si è fermato e salvare una vita.

più DAE significano più probabilità di salvare una vita in caso di arresto cardiaco.

Nella Provincia di Crotone ogni anno muoiono circa 200 persone per arresto cardiaco. Molte di queste possono essere salvate con un sistema di Defibrillazione precoce sul territorio.

Progetto "HERA HEART: una scossa per la vita" è un progetto dell'associazione Esculapio Medica Kroton patrocinato e finanziato dalla Presidenza del Consiglio della Provincia di Crotone.



# HERA HEART

3 Dicembre 2005

Salvatore 60 anni Isola C.R. - Angelo 63 anni Cirò M. - Salvatore 60 anni Crotona

~~Antonietta 70 anni Le Castella - Aldo 47 anni Crotona - Antonio 51 anni Crotona~~

Luigi 72 anni Crotona - ~~Giulio 58 anni Crotona - Angelo 37 anni Crotona~~

Francesco 61 anni Papanice - Luigi 72 anni Mesoraca - Salvatore 62 anni Crotona

Giuseppe 48 anni Crotona - Rocco 66 anni Crotona Giuseppina 81 anni Crotona

~~Duilio 77 anni Crotona - Maria 64 anni Crotona - Annina 86 anni Crotona~~

Elio 74 anni Crotona - Luigi 72 anni Mesoraca - Salvatore 62 anni Crotona

Luigi 72 anni Crotona - Giulio 58 anni Crotona - Angelo 37 anni Crotona

Umberto 62 anni Crotona - Nico 59 anni Crotona - Franco 59 anni Crotona

Manlio 29 anni Cirò Marina - Giulio 51 anni Crotona - Angelo 37 anni Mesoraca

**Non c'è niente di più difficile e pericoloso che intravedere un nuovo ordine delle cose, perché il cambiamento ha per fieri nemici tutti coloro che si trovano bene nelle vecchie condizioni e solo tiepidi difensori tra quelli che si trovano meglio nelle nuove ....**

**Macchiavelli**

**Centrale Operativa 118 Crotone**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

